

Termos de Utilização

Disclaimer e Termos Legais

Este site e seus conteúdos estão protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual que são propriedade da KnokHealth Portugal, Lda. adiante designada por knok. A reprodução e o uso de tais materiais (ou qualquer informação incorporada para incluir, entre outros, artigos, imagens gráficas, imagens, diagramas, materiais de vídeo) publicados neste site são autorizados sob as seguintes condições: a) qualquer reprodução e uso são feitos exclusivamente para uso informativo e não comercial dentro de sua organização; e b) qualquer reprodução retém todas as notificações originais, incluindo avisos de direitos autorais ou direitos autorais; e c) os materiais não são modificados, no todo ou em parte, de qualquer forma. Qualquer outro uso dos materiais e de qualquer informação estabelecida neste site está proibido. Por favor, note que alguns nomes estão protegidos como marcas registadas proprietárias da knok ou de terceiros, se uma menção específica a esse respeito é feita ou não. Ao utilizar o site, concorda e aceita que está obrigado e cumprirá os presentes termos de utilização nas suas versões atualizadas periodicamente. Se não aceitar nem concordar ficar obrigado a estes Termos de Utilização, não pode usar o site.

Os seguintes Termos de Utilização regulam a utilização do nosso site localizado bem como de todos os outros produtos ou serviços fornecidos por nós. Estes Termos de Utilização constituem um acordo entre a knok e você.

Isenção de Responsabilidade

Disclaimer Geral

Os materiais neste site são fornecidos apenas para informações gerais e não devem ser invocados na tomada de qualquer decisão de negócios ou transações de qualquer tipo. A knok não faz representações nem garantias quanto à exatidão ou integridade de quaisquer materiais e informações incorporados e contidos neste site. É particularmente notado que qualquer informação financeira que pode ser fornecida neste site pode ser usada apenas como referência geral. Todas as informações fornecidas neste site são fornecidas "como estão" sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico ou não violação de direitos de propriedade intelectual. A knok não faz representações ou garantias de que o acesso a este site será ininterrupto, que este site (os materiais e/ ou qualquer informação incorporada lá) será seguro e livre de vírus ou outros componentes nocivos. O uso dos materiais contidos neste site (ou qualquer informação incorporada ali), no todo ou em parte, é da sua exclusiva responsabilidade. A knok renuncia a qualquer responsabilidade por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequentes resultantes do acesso ao site e uso dos materiais neles previstos. Este site pode conter links para sites de terceiros. O acesso a esses sites vinculados é de sua responsabilidade e a inclusão de qualquer link não implica nenhum endosso da knok nem qualquer garantia da knok nos referidos sites.

Limitação de Responsabilidade

A knok não pode ser responsabilizada em quaisquer circunstâncias, salvo apenas no que diz respeito à responsabilidade que resulte de uma estipulação legal que não possa ser excluída. Você aceita que os produtos fornecidos pela knok são disponibilizados "no seu estado atual" e "de acordo com a disponibilidade", e aceita ainda que nem toda a informação é fornecida de modo exaustivo. Na medida do possível, de acordo com a lei aplicável, a knok rejeita todas as garantias, expressas ou implícitas e não garante que as funções estejam ininterruptamente disponíveis ou estejam livres de erros, que esses defeitos sejam corrigidos ou que as páginas de Internet ou o servidor que as disponibiliza estejam isentos de vírus ou de outros elementos maliciosos; Além disso, no sentido mais lato possível de acordo com a lei aplicável, a knok não garante ou faz declarações relativamente à utilização ou resultados da utilização, materiais nesta página de Internet ou produtos em termos de qualidade, adequação, precisão, fiabilidade, segurança ou quaisquer outros aspetos.

A knok não garante, seja de que modo for, a operação e adequação para qualquer utilização, segurança, eficácia ou aprovação por agências de regulamentação nacionais ou estrangeiras, e recusa responsabilidade por quaisquer consequências que possam advir de futuras alterações da lei, tais como a proibição dos produtos ou restrições à utilização dos produtos.

Você reconhece e aceita expressamente que os produtos são usados em associação com outros serviços que, se estes funcionarem mal ou não funcionarem, podem fornecer dados errados e/ou impedir que os produtos funcionem corretamente e/ou para os efeitos pretendidos, razão pela qual afastarão expressamente a responsabilidade da knok relativamente a quaisquer falhas e/ou outras circunstâncias que resultem da operação desse tipo de serviços.

A knok não pode ser responsabilizada por: perdas que sejam da sua responsabilidade; perdas que sejam da responsabilidade de terceiros; perdas decorrentes de casos de força maior; quaisquer circunstâncias em que qualquer disposição dos Termos de Utilização tenha sido violada; perdas decorrentes de interferências, interrupções, vírus informáticos, avarias ou cortes do sistema operativo que possam impedir os utilizadores de aceder e navegar e/ou aceder e utilizar corretamente os produtos; quaisquer outras circunstâncias em que não possa ser responsabilizada de acordo com a lei.

Disclaimer Médico

O USO DESTE SITE, ESTÁ CONDICIONADO SOBRE SUA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES NESTES TERMOS DE USO. AO CLICAR "ACEITE", VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES TERMOS DE USO. SE NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ACEDER OU USAR ESTE SITE.

Este site é fornecido como um recurso para médicos e outros profissionais de saúde. Na preparação deste site, todos os esforços foram feitos para oferecer a informação mais atual, correta e claramente expressada. A knok não pode ser responsabilizada por erros, imprecisões em transcrições, traduções, omissões ou qualquer prejuízo percebido para os usuários deste site. Para os pacientes, este site não substitui os cuidados médicos. Cada médico/ profissional de saúde deve usar o seu melhor julgamento médico para determinar o atendimento adequado ao paciente. A referência aqui a qualquer produto comercial específico, processo ou serviço por nome comercial, marca registrada e fabricante não constitui ou implica endosso, recomendação ou favorável pela Telemedicina.

Modificações

A knok pode alterar os materiais (e as informações incorporadas lá) fornecidos neste site a qualquer momento e sem aviso prévio. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Exceto quando proibido pela lei aplicável, reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Utilização em qualquer momento sem aviso prévio. Se continuar a utilizar o site após quaisquer alterações a estes Termos de Utilização, está a aceitar essas alterações. É sua a responsabilidade de rever estes Termos de Utilização com regularidade para assim detetar alterações. Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento e periodicamente, alterar sem aviso prévio qualquer informação, material ou conteúdo incluído ou fornecido através do site.

Pagamento

Os serviços médicos disponibilizados são cobrados somente quando a consulta com o profissional de saúde é finalizada. As taxas que se aplicam para os serviços de consulta médica prestados pelos profissionais de saúde estão disponíveis neste site e na aplicação para smartphones. Os pagamentos são processados em euros (EUR) e não incluem IVA. A knok procederá, em nome do profissional de saúde, à cobrança dos serviços médicos prestados. O utilizador concorda que vai pagar por todos os serviços médicos que recebe do profissional de saúde e, que a knok pode cobrar a sua conta do cartão de crédito, fornecido pelo utilizador quando se registar na plataforma, incluindo todos os impostos e multas por atraso, conforme o caso, que podem ser acumulados por, ou em conexão com a sua conta. A knok usa um processador de pagamento de terceiros (o "Processador de Pagamento") para conectar-se à sua conta de cartão de crédito. O processamento de pagamentos em conexão com o uso da plataforma estará sujeito aos termos, condições e políticas de privacidade do processador de pagamento e seu cartão de crédito, para além deste documento. Pela tipologia de serviço prestado não aceitamos devoluções.

Os pagamentos podem ser feitos através de:

- Cartão de débito e crédito – Visa; Mastercard; American Express
- Referência Multibanco
- MBWay



Consentimento para Cuidados Pessoais nas Consultas Presenciais

Você consente e autoriza a knok à prestação de cuidados médicos e tratamento de rotina, como exames físicos, diagnósticos, tratamento de doenças e lesões ou a fazer o encaminhamento necessário.

Gestão de Dados e Funcionalidades da Plataforma

Durante o seu percurso médico na knok, nomeadamente através da utilização da nossa plataforma de serviços de saúde, comprometemo-nos a assegurar uma continuidade de cuidados otimizada e personalizada. Introduzimos regularmente funcionalidades destinadas a aprimorar a eficácia dos seus cuidados de saúde, garantindo simultaneamente a máxima segurança e privacidade dos dados.

A utilização da plataforma, poderá incluir a receção de notificações pertinentes, participação em conteúdos educativos de saúde, resposta a questionários e receber pedidos de documentos ou imagens relacionados com o seu quadro clínico. Além disso, reservamo-nos o direito de solicitar e tratar registos clínicos e diagnósticos, sempre com o intuito de melhorar a qualidade do seu acompanhamento clínico.

Todas as informações trocadas, tanto as enviadas quanto as recebidas, serão armazenadas em locais seguros, em conformidade com os requisitos legais e enquanto se mantiver a respectiva relevância clínica. Esses dados desempenham um papel crucial na monitorização da sua evolução clínica e na avaliação dos resultados do tratamento. Ressalvamos que, uma vez realizada a devida anonimização, os seus dados poderão ser utilizados em iniciativas de investigação clínica, sujeitas a parecer favorável prévio tanto da Comissão de Ética quanto do Responsável pela Proteção de Dados (DPO). Para obter esclarecimentos detalhados acerca da privacidade, utilização e salvaguarda de suas informações, recomendamos a leitura da política de proteção de dados.

Tratamento de Dados e Base Jurídica

Por favor consulte a nossa atual Política de Privacidade, que contém informação importante sobre as nossas práticas na recolha, armazenamento, utilização e divulgação de dados pessoais, e que está aqui incorporada e constitui parte integrante destes Termos de Utilização: “Política de Privacidade”.

Para fornecer cuidados de saúde, coletamos e tratamos dados pessoais, incluindo informações de saúde, para cuidados de saúde, preparação de diagnósticos médicos e / ou medicina ou trabalho preventivo ou trabalho, ou para a gestão de sistemas e serviços de saúde.

Além disso, são usados os dados pessoais necessários para ter acesso à conclusão da consulta por meios digitais. Tratamos estas informações para fins de:

- Registo e utilização dos nossos serviços: obtemos os dados pessoais que nos fornece quando se regista ou utiliza os nossos serviços.
- Fins de marketing: quando opta por receber comunicações comerciais e de marketing, podemos tratar o seu e mail, número de telefone, nome e apelido para este fim. Pode optar por não receber estas comunicações a qualquer momento.
- Outras finalidades tais como:
- Tartar quaisquer queixas ou reclamações que possa ter em relação aos Serviços e para nos protegermos contra as mesmas ou contra quaisquer queixas e reclamações de terceiros relacionadas com a sua utilização dos Serviços;

- Informá-lo sobre novos recursos e funcionalidades dos nossos Serviços.
- Gerir e planear as nossas atividades comerciais (por exemplo, para analisar a forma como utiliza os nossos produtos e serviços e para prever a procura dos nossos produtos, ou para prever a forma como os nossos utilizadores irão utilizar os nossos serviços no futuro, estimar as tendências nas necessidades e preferências dos utilizadores e desenvolver novos serviços e produtos). Estas informações serão tornadas anónimas para não revelar a sua identidade.

Quando Atuamos como Subcontratantes

Prestamos diferentes serviços a médicos e clínicas. Estes serviços permitem aos médicos e clínicas, entre outros, carregar e armazenar os dados pessoais dos pacientes, informações sobre as consultas dos pacientes e o seu estado de saúde. Os serviços também permitem enviar mensagens de texto ou e-mails e campanhas de marketing aos pacientes, sendo utilizados por médicos e clínicas para gerir o seu horário de trabalho. Por estes motivos, atuamos como subcontratante (na aceção do artigo 28.º do RGPD) e tratamos os dados pessoais dos seus pacientes. Quando atuamos como subcontratante, tratamos dados pessoais apenas seguindo as instruções dos especialistas e clínicas (os nossos clientes) e não tratamos esses dados para os nossos próprios fins. Isto aplica-se também a especialistas e clínicas que lhe enviam, através da nossa plataforma, mensagens de texto, e-mails ou comunicações ou campanhas semelhantes: são eles – e não nós – que decidem se lhe enviam ou não mensagens de texto, e-mails ou campanhas semelhantes. Não assumimos qualquer responsabilidade por tais comunicações, nem pelo tratamento dos seus dados pessoais realizado por especialistas ou clínicas. Se não quiser receber essas mensagens, contacte o médico ou a clínica que lhe enviou a mensagem diretamente.

Conservação de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados serão mantidos no software, pois são necessários para cumprir os objetivos que motivaram a sua recolha, de acordo com as leis aplicáveis.

Independentemente disso, os dados coletados serão integrados pelo médico a realizar a teleconsulta no processo clínico eletrónico mantendo esses registos clínicos pelo período determinado por lei.

Direito da Propriedade Intelectual

A knok mantém a propriedade exclusiva dos direitos de propriedade sobre metodologias, nomes comerciais, marcas, produtos, documentos, ferramentas, trabalho, materiais, executável fonte), alterações novas versões, bem como documentação, qualquer escrito, relatórios, diagramas, desenhos, imagens, fotografias, especificações, dados em formato eletrónico e tabulação, pesquisas e questionários, invenções, inovações técnicas, conhecimento, processos, técnicas ou de qualquer outro desenvolvimento de qualquer natureza no website ou na aplicação.

Utilização Ilegítima ou Proibida

Sem prejuízo da generalidade do que precede, não poderá proceder dos seguintes modos, e não poderá permitir que ninguém o faça, sem a nossa prévia permissão escrita: (a) usar, apresentar, replicar ou enquadrar o site ou qualquer elemento individual do site, a knok ou nomes da knok, qualquer marca, logotipo ou outra informação de propriedade da knok, ou a configuração e o design de qualquer página ou forma contida numa página, sem o expresse consentimento escrito da knok; (b) aceder, monitorizar ou copiar qualquer parte do site usando qualquer robot, "spider", "scraper" ou outros meios automáticos ou qualquer processo manual para quaisquer fins; (c) violar as restrições em quaisquer cabeçalhos de exclusão de robots no site ou ignorar ou contornar outras medidas usadas para impedir ou limitar o acesso ao site; (d) tomar qualquer ação que imponha, ou possa impor, de acordo com o nosso critério, uma carga não razoável ou desproporcionadamente grande ao site; (e) proceder a uma ligação direta para qualquer parte do site para quaisquer fins; (f) remover quaisquer marcas de água, rótulos ou outros avisos legais ou de propriedade incluídos no site; (g) alterar ou tentar alterar o site, incluindo qualquer modificação para

efeitos de disfarçar ou alterar quaisquer indicações da propriedade ou fonte do site; (h) usar o site como parte de qualquer serviço para partilha, empréstimo ou utilização por várias pessoas; (i) tentar ajudar, autorizar ou encorajar outras pessoas a contornar, desativar ou ultrapassar qualquer uma das funcionalidades ou componentes de segurança, tais como software de gestão de direitos digitais ou encriptação, que protegem o site; (j) copiar, reproduzir, alterar, distribuir, transferir, vender, publicar, retransmitir, executar, transmitir, licenciar ou fazer circular de qualquer forma qualquer parte do site; (k) criar adaptações, traduções ou trabalhos derivados baseados na plataforma, no todo ou em parte, ou descompilar, desmontar, aplicar engenharia inversa ou de outro modo explorar qualquer parte do site; (l) usar o site de um modo que viole os direitos (incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual) de qualquer terceiro.

No que diz respeito especificamente ao conteúdo, aceita não realizar qualquer das ações seguintes: (a) colocar, carregar, publicar, submeter ou transmitir ou de outro modo disponibilizar qualquer conteúdo que não tenha direito a disponibilizar de acordo com qualquer lei ou de acordo com quaisquer relações contratuais ou fiduciárias; (b) capturar, colocar, carregar, publicar, submeter ou transmitir ou de outro modo usar qualquer imagem de ecrã, capturas de ecrã, reproduções, desenhos, fotografias, vídeos, downloads, ou dados de quaisquer das imagens, comentários ou contribuições para o site; (c) colocar, carregar, publicar, submeter ou transmitir qualquer conteúdo que: (1) infrinja, constitua uma utilização abusiva ou viole uma patente, direito de autor, marca, segredo comercial, direitos morais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade, (2) viole, ou encoraje qualquer conduta que possa violar, qualquer lei ou regulamentação aplicável ou que possa dar origem a responsabilidade civil, (3) seja fraudulento, falso, ilusório ou enganoso, (4) seja difamatório, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo, (5) promova a discriminação, fanatismo, racismo, ódio, assédio, ou ofensa contra qualquer indivíduo ou grupo, (6) seja violento ou ameaçador ou promova a violência ou ações que possam ameaçar qualquer pessoa ou entidade ou (7) promova atividades ou substâncias ilegais ou prejudiciais, em cada caso conforme seja determinado por nós, de acordo com o nosso critério exclusivo; (d) enviar qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, emails, lixo eletrónico, spam, correntes de cartas, ou outra forma de solicitação, a partir do site; (e) usar o site ou qualquer dos seus conteúdos para quaisquer fins comerciais ou para benefício de qualquer terceiro ou de qualquer modo não permitido pelos presentes Termos de Utilização; (f) recolher ou armazenar qualquer informação pessoalmente identificável do site pertencente a outros utilizadores do site sem a sua permissão expressa; (h) apresentar-se erradamente ou falsear a sua subscrição perante qualquer pessoa ou entidade; (i) violar qualquer lei ou regulamentação aplicável ou quaisquer regras de conduta profissional. A knok tem o direito de investigar e processar judicialmente violações de qualquer das disposições acima até aos limites máximos da lei. A knok pode recorrer e cooperar com as autoridades responsáveis pela aplicação da lei para processar utilizadores que violem os presentes Termos de Utilização. Você reconhece que a knok não tem obrigação de monitorizar o seu acesso ou utilização do site ou de analisar ou editar qualquer conteúdo, mas tem o direito de fazê-lo para fins de utilização do site, para garantir que cumpre os presentes Termos de Utilização e a Política de Privacidade, ou para cumprir a lei aplicável ou a ordem ou requerimento de um tribunal, agência administrativa ou outro órgão governamental com jurisdição. A knok reserva-se o direito, de, em qualquer altura e sem aviso prévio, remover ou desativar o acesso a qualquer conteúdo que a knok, de acordo como seu critério exclusivo, considere estar em violação dos presentes Termos de Utilização, da Política de Privacidade, ou que possa de outro modo ser prejudicial para o site.

Vírus

Não podemos garantir e não garantimos que o site seja compatível com qualquer sistema informático ou que o site, ou quaisquer ligações a partir do site, estejam livres de vírus, worms, cavalos de Tróia ou sistemas de desativação ou outro código que manifeste propriedades contaminantes ou destrutivas. É responsável pela implementação de medidas de proteção da segurança e integridade do seu sistema informático e pelo custo total de qualquer serviço, reparações ou ligações de e para o seu sistema informático que possam ser necessárias como resultado da sua utilização do site. Nós manteremos software e ferramentas antivírus de acordo com o padrão do setor nos sistemas disponibilizados pelo site.

Cookies

A knok usa cookies para melhorar o desempenho do site e da plataforma. Os cookies permitem que o usuário tenha uma experiência de navegação melhor no nosso site. Ao aceder aos serviços através do site ou da plataforma você concorda que podemos usar cookies.

Cookies necessários (essenciais)

Permitir navegação no *Panacea*. Sem cookies, os serviços solicitados podem não ser executados. Alguns cookies são essenciais para entrar em áreas específicas.

Cookies analíticos

Os cookies são usados para analisar como os utilizadores utilizam o *Panacea* e monitorizar o seu desempenho. Permite-nos oferecer uma experiência de alta qualidade personalizando a nossa oferta, identificando e corrigindo eventuais problemas que possam surgir. Por exemplo, usamos cookies de desenvolvimento para conhecer páginas populares, cujo método de vinculação entre as páginas é mais eficiente ou para identificar alguns erros existentes que podem ocorrer. Os cookies são usados apenas para análises estatísticas, sem recolher nenhuma informação pessoal.

Cookies de funcionalidade

Estes cookies recolhem e salvam as preferências do Utilizador relacionadas ao seu perfil no *Panacea*, permitindo que os Utilizadores não percam tempo com configurações antes de cada uso.

Cookies de terceiros

Estes cookies medem o sucesso da eficácia de anúncios de terceiros. Também podem ser usados para personalizar um widget com dados do Utilizador.

Utilização de Tecnologias Avançadas e Inteligência Artificial

A knok poderá recorrer a tecnologias avançadas, incluindo soluções baseadas em Inteligência Artificial (IA), para apoiar a prestação de cuidados de saúde através da sua plataforma. Estas tecnologias têm como objetivo melhorar a qualidade, eficiência e segurança dos serviços prestados. A IA pode ser utilizada para apoiar os profissionais de saúde na análise e organização de informação clínica, com base em dados e conteúdos partilhados na plataforma, como documentos, comunicações ou outros ficheiros. O tratamento automatizado será sempre feito com finalidade clínica e nos termos da legislação aplicável.

A utilização destas soluções tecnológicas obedece ao seguintes princípios fundamentais:

- **Transparência:** os utilizadores são informados de forma clara sobre a utilização destas tecnologias, os seus objetivos e limites.
- **Finalidade Clínica:** os sistemas de IA servem de apoio à decisão dos profissionais de saúde, sem os substituir.
- **Consentimento:** quando exigido por lei, o tratamento de dados automatizado depende do consentimento informado do utilizador.

- **Segurança e Privacidade:** são adotadas medidas adequadas para proteger a disponibilidade, confidencialidade e integridade da informação tratada.
- **Equidade e Imparcialidade:** os sistemas utilizados são testados e monitorizados para reduzir enviesamentos, assegurando o apoio clínico justo e imparcial.

Estas funcionalidades destinam-se exclusivamente ao apoio à prestação de cuidados de saúde, sendo implementadas com total respeito pelas normas legais em vigor.

Lei Aplicável e Jurisdição

Os presentes Termos de Utilização são regidos pelas leis de Portugal aí aplicáveis. Essas leis aplicam-se à sua utilização do site, independentemente do seu domicílio, residência ou localização física. O site destina-se a ser usado apenas em jurisdições onde pode ser legitimamente usado. Com exceção das restrições impostas pela lei aplicável, você consente pelos presentes Termos de Utilização na exclusiva jurisdição e foro da cidade do Porto, Portugal, para todos os litígios decorrentes ou relacionados com a utilização do site. Independentemente da aplicação dos presentes Termos de Utilização, você poderá ter obrigações e responsabilidades adicionais na jurisdição na qual pratica medicina ou outra profissão na área da saúde. Para efeitos do estabelecido no art.º 18.º da Lei n.º 144/2015, de 08-09, informamos os utilizadores que, em caso de litígio, podem recorrer a mecanismos alternativos de resolução de litígios.

Geral

O não exercício por parte da KNOK de qualquer direito ou disposição dos presentes Termos de Utilização não constitui uma renúncia do exercício futuro desse direito ou disposição. A renúncia de tal direito ou disposição só será efetiva se for efetuada por escrito e assinada por um representante devidamente autorizado da KNOK. Salvo se expressamente estipulado nos presentes Termos de Utilização, o exercício por qualquer das partes de qualquer das medidas previstas nos presentes Termos de Utilização, não prejudica outras medidas, quer sejam ou não no âmbito dos presentes Termos de Utilização. Se, por alguma razão, um tribunal competente considerar qualquer disposição dos presentes Termos de Utilização inválida ou sem força executiva, essa disposição é aplicada na máxima medida permitida e as outras disposições dos presentes Termos de Utilização permanecem em vigor e a produzir efeitos.